

## 위아위스 보증(워런티)

정기적으로 전문가에게 점검을 받아야 하며, 운행 전후로 기본점검을 반드시 실시하십시오.  
점검 시 이상이 발견되거나 주행 중 이상이 발견될 시 즉시 라이딩을 중단하고 전문가에게 점검을 받기 바랍니다.

### 1. 일반 보증 사항

구분	제품종류	워런티 기간	비고
로드바이크	와스 시리즈 래디칼 시리즈 컬 시리즈 리제로 나노 시리즈 프로스트 시리즈	평생보증	
하드테일	헥시온 시리즈 볼티오 나노 시리즈 볼티오 시리즈 티에라 라이노	평생보증	
풀서스펜션	알페카 프로 시리즈 알페카 시리즈	평생보증	베어링, 로커 링크를 포함한 모든 리어 컴포넌트는 2년
위아위스 포크	위아위스에서 제조하는 포크	평생보증	
컴포넌트	까르마토 핸들바 까르마토 스템 까르마토 싯포스트	2년	
휠	까르마토 휠	2년	
BMX	로콘 시리즈 아톰-X 시리즈	2년	포크는 1년
도장/데칼	전 모델	2년	

- 모든 워런티는 제품의 소재, 특성에 따라 산정한 가용기간동안의 보증이 적용됩니다. 기재되지 않은 부분도 소재에 따라서 적용됩니다.
- 사용자는 반드시 최초 사용 전 보증과 관리방법에 대해서 숙지해야합니다. 제품 사용을 시작하면 보증서를 숙지한 것으로 판단합니다.
- 위아위스의 품질 보증은 제조상의 결함을 보증하는 것으로 본 문서에 기재된 “3. 보증 대상 제외”에 해당되는 내용 까지 모두 보증하지 않습니다. 위아위스의 나노 카본 소재는 뛰어난 소재이지만 소재가 가진 능력 이상으로 사용 시 파손되거나 손상될 수 있습니다. 제품의 사용전후로 정기적인 점검이 필요하며 점검 혹은 주행 시 이상이 느껴질 경우 즉시 사용을 중단하고 전문가에게 점검을 받아야합니다. 제품에 이상이 있음에도 불구하고 사용하다 발생하는 모

든 것의 책임은 라이더에게 있습니다.

- 4. 워런티 적용 대상은 최초 구매자에게 한정됩니다. 최초 구매의 증빙책임은 소비자에게 있으며, 최초 구매 증빙을 하지 못하거나 최초 구매자가 아닌 경우 접수가 거부되거나 회사의 결정에 따라 처리될 수 있습니다.
- 5. 워런티 적용 기간은 구매일로부터 적용되며 워런티 접수 시 구매증빙(영수증, 계좌이체내역, 카드결제내역 중 택1)이 필요합니다. 만약 증빙하지 못 할 경우 위아위스에서 출고된 날을 기준으로 적용되며 증빙 불가한 제품의 경우 접수 거부 될 수 있습니다.
- 6. 제조상의 문제에 대해서 증빙 가능한 구매일로부터 90일간의 보증을 적용합니다. 90일내 발생한 제조상의 문제에 대해서 제조사의 판단하에 프레임 교환을 적용할 수 있습니다. 단, “3. 보증 대상 제외”내용에 해당되는 내용이 있을 경우 적용되지 않을 수 있습니다. 그리고 90일 이후에는 수리로 대체될 수 있습니다.
- 7. 제품 교환의 경우 동일 제품으로 하는 것을 원칙으로 하며 제품 단종 등 불가피할 경우 회사의 판단하에 동급의 다른 프레임으로 대체할 수 있습니다.

### 2. 비용 안내

다음 내용에 해당하는 경우 발생하는 비용은 고객 부담입니다.

- 1. 보증 대상 외의 부품의 교환 및 수리
- 2. 점검 및 정비, 세차 등에 발생하는 비용
- 3. 구입한 대리점 및 다른 대리점에서의 모든 수리, 점검 등 모든 사항
- 4. 부품의 고장에 기인하는 모든 비용
- 5. 워런티 발생에 따른 분해, 조립 비용, 배송 등 기타 금액
- 6. 기타 소모된 부품의 교체 비용

### 3. 보증 대상 제외

다음 내용에 해당하는 경우 보증 대상에서 제외됩니다.

- 1. 정규대리점(일반판매점)외에서의 조립 및 수리, 변경, 관리로 인한 문제
- 2. 호환되지 않는 등 부적합한 부품 및 액세서리의 조립 및 잘못된 조립
- 3. 프레임 및 포크 등의 개조
- 4. 관리 불량, 정기적인 관리유지보수의 부족으로 생긴 문제
- 5. 개조 또는 순정품 이외의 부품교환에서 생기는 문제
- 6. 사고, 충돌, 낙차 또는 넘어짐 등 일반적인 상황외의 충격, 규정하중초과로 인한 파손

종류	제한무게	비고
로드 바이크	125kg	
MTB	136kg	
해당 내용은 프레임에 한정된 내용으로 프레임 외 컴포넌트, 휠 등에 대한 내용은 제조사에 확인해야 합니다.		

- 7. 오용, 남용, 또는 부주의로 인한 손상 및 고장
- 8. 일반적인 라이딩 목적 이외의 사용(화물 적재, 묘기 등)
- 9. 제품의 사용용도와 다른 경기에서의 사용(로드바이크로 산악 경주를 하는 등)
- 10. 불특정 다수의 이용(전시, 시승, 대여 등)
- 11. 제품 노화, 정상적인 마모 및 훼손
- 12. 야외에서의 방치 등 관리 부재로 기인한 문제
- 13. 보조동력장치의 사용(정규제품이 아닌 개조 등)

- 14. 생산상, 기능상 문제가 없다고 본사 또는 대리점이 판단한 증상
- 15. 소리와 진동 등의 감각적인 부분의 증상
- 16. 천재지변으로 인한 파손
- 17. PPF 보호필름 등 스티커 시공으로 인한 도장 손상 및 제거에 따른 도장 손상
- 18. 사설 업체를 통해 재도장을 받은 제품
- 19. 사설 업체를 통해 수리를 받은 제품
- 20. 제품보증(워런티) 기간이 경과한 제품
- 21. 제품의 일련번호가 손상되거나 변형되어 확인이 어려운 경우
- 22. 땀, 음료, 우천 등에 의한 부식
- 23. 중성 세제가 아닌 세제를 사용한 세차로 발생하는 문제
- 24. 랙 등 보조장치 부착으로 인한 문제

**4. 기타 보증 사항**

- 1. 타사의 제품(시마노, 스램, DT SWISS, 펄크럼, 폭스 등)은 해당 제조사가 직접 보증합니다. 해당 제조사 혹은 수입사에 문의하시기 바랍니다.
- 2. 서스펜션 포크는 제조사의 품질보증 규정을 따릅니다.
- 3. 접수 시 A/S 요청서를 반드시 자세히 작성하여 접수하여야하며 소홀히 작성하거나 개인정보수집에 동의하지 않을 경우 접수 거부가 될 수 있습니다.
- 4. 별도 명시되지 않은 내용은 각 부품 제조사의 정책을 따릅니다. 위아워스 제품의 경우 본사에 문의 바랍니다.

**5. 제품 워런티 및 AS 신청 방법**

A/S 접수는 구매한 위아워스 대리점으로 접수하는 것을 원칙으로 합니다.  
 대리점을 통해 위아워스 홈페이지에서 A/S요청서를 다운받아 작성 후 동봉하여 접수합니다.  
 접수 시에는 프레임 상태로 접수를 하여야 합니다.  
 \*A/S요청서를 소홀히 작성할 경우 접수가 거부 될 수 있습니다.

최초 구매자 : 구매한 대리점에 의뢰하여 조치를 받습니다  
 온라인 구매 혹은 이사로 구매처에 방문이 어려운 경우 : 구매한 대리점으로 연락하여 문의하여 조치를 받습니다  
 구매 대리점 폐업의 경우 : 가까운 위아워스 대리점을 통해 문의 후 조치를 받습니다.

\*코로나 19로 인해 본사 방문 접수는 불가합니다.

제품 사용 중 문제가 있을 경우 최초구매자 혹은 2차, 3차 구매자든 본사에 문의해주시면 성실히 답변 드리겠습니다.

